

Empfohlene Ausstattung für den Self-Check-in

FrontDesk+ ist eine reine Softwarelösung — Sie wählen die Hardware frei. Diese Empfehlung ist als Orientierung gedacht; vergleichbare Geräte sind möglich.

1 Touch-Endgerät

Tablet, All-in-One oder integriertes Terminal (iOS, Android, Windows, Linux). Mindestens 10,1 Zoll, Kiosk-Betrieb.

2 inSuite Serverinstanz

Bestehende inSuite-Umgebung in der Praxis. FrontDesk+ SOL läuft dort als Server-App mit Nutzeroberfläche.

3 Gematik-Kartenterminal

Zugelassenes eHealth-Kartenterminal im lokalen TI-Netz, z. B. Cherry ST-1506 (LAN/PoE).

WICHTIG Der Kartenleser muss nicht am Endgerät angeschlossen sein — entscheidend ist, dass er im lokalen Telematiknetz angeschlossen und über inSuite erreichbar ist. Das gibt Ihnen Freiheit bei der Platzierung am Empfang.

Drei empfohlene Pakete

Je nach Patientenaufkommen, Ästhetik und Betrieb.

Empfehlung

PAKET A · PREMIUM KIOSK

iPad + Bouncepad Wing

Modularer Bodenständer mit integrierter Halterung für das Kartenterminal — in einem Möbel.

Apple iPad 11" (A16, 11. Gen) ab 330 €
128 GB Wi-Fi · iPadOS

Bouncepad Wing, 2. Gen 525 €
Bodenstand, Ganzmetall, abschließbar

Bouncepad Kartenleser-Halterung 40 €
Anbau-Bracket am Wing-Stand

Cherry ST-1506 ab 400 €
eHealth-Terminal, LAN/PoE/USB

OPTIONAL 3M ca. 60 €
Blickschutzfilter iPad 11"
Sichtschutz gegen Einblick seitlich

Paket-Budget **ab ca. 1.295 €**

- Apple Guided Access, Apple Business Manager, Jamf/Mosyle MDM
- Hygienisches Glas, lange Software-Pflege
- Modulares Möbel — sieht wertig aus im Empfangsbereich

GEEIGNET FÜR

1-5 Behandler, Fokus Ästhetik und Patientenerlebnis.

PAKET B · ANDROID-ALTERNATIVE

Galaxy Tab + Bouncepad Wing

Gleiche Kiosklösung wie Paket A — auf dem Bouncepad Wing läuft ein Samsung-Tablet statt des iPad.

Samsung Galaxy Tab A11+ ab 240 € (11")
128 GB Wi-Fi · alternativ Tab A9+

Bouncepad Wing, 2. Gen 525 €
Bodenstand, Ganzmetall, abschließbar

Bouncepad Kartenleser-Halterung 40 €
Anbau-Bracket am Wing-Stand

Cherry ST-1506 ab 400 €
eHealth-Terminal im TI-Netz

OPTIONAL Brotect Anti-Spy Folie (Tab A11+) ca. 25 €
Blickschutz für 11" Galaxy Tab

Paket-Budget **ab ca. 1.205 €**

- Android Enterprise + Samsung Knox Kiosk-Modus
- Für Praxen mit bestehender Android-/Samsung-Flotte
- Gleiches Möbel wie Paket A — austauschbar ohne Umbauten

GEEIGNET FÜR

Android-affine Praxen, die identische Optik zu Paket A wünschen.

PAKET C · HOHES AUFKOMMEN

Elo EloPOS Z30

15,6" Windows All-in-One — für Empfänge mit hohem Publikumsverkehr.

Elo EloPOS Z30 Intel ab 1.700 € (E984275)
15,6" PCAP · i5 · Windows 11 IoT

Elo Bodenstaender-Kit ab 280 € (E796965)
stabile Säule, Kabelführung verborgen

Cherry ST-1506 ab 400 €
eHealth-Terminal im TI-Netz

OPTIONAL 3M ca. 95 €
Blickschutzfilter 15,6" (PF15.6W9)
Sichtschutzfolie für AiO-Touchscreen

Paket-Budget **ab ca. 2.380 €**

- Großes Display — auch aus Distanz ablesbar
- AC-Resume, Windows Shell Launcher / Intune-Kiosk
- Anschlussvielfalt für optionalen Bondrucker oder QR-Scanner

GEEIGNET FÜR

Ausgelastete Empfänge, MVZ und Kliniken mit Parallel-Check-in.

Mindestanforderungen & Inbetriebnahme

Mindestanforderungen im Überblick

KOMPONENTE	MINDESTANFORDERUNG	EMPFEHLUNG FÜR KIOSK-BETRIEB
Touch-Endgerät	Tablet, Standrechner oder integriertes Terminal mit Touch-Bedienung	10,1"–15,6" · dediziertes Gerät im Kiosk-Betrieb · gut desinfizierbares Deckglas
Betriebssystem	Windows, Linux, iOS oder Android	iOS 17+, Android 14+ mit Knox/Enterprise oder Windows 11 (Shell Launcher / Intune-Kiosk)
Montage	Stabiler Tischstand oder fest montiertes Terminal	Diebstahlsicher verschraubt — Boden- oder Tischstand mit Kabelführung
Netzwerk	WLAN im Empfangsbereich	LAN oder PoE bevorzugt · WLAN nur bei gesicherter Ausleuchtung
Stromversorgung	Netzanschluss im Empfangsbereich	Auto-Start nach Stromunterbrechung, Kabel verdeckt verlegt
Server / TI	Vorhandene inSuite Serverinstanz	Stabile LAN-Anbindung · TI-Konnektor mit Cherry ST-1506 oder vergleichbarem Terminal
Kartenterminal	Gematik-zugelassenes eHealth-Terminal	Cherry ST-1506 · aktuelle Firmware · LAN/PoE im TI-Netz
Blickschutz	Keine formale Pflicht, DSGVO-konformer Datenschutz empfohlen	Blickschutzfolie (3M, Brotect) — Einblick auf eGK-PIN & Patientendaten reduzieren

Checkliste vor Inbetriebnahme

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Touch-Endgerät vorhanden, fest montiert und diebstahlsicher | <input type="checkbox"/> inSuite Serverinstanz aktuell und betriebsbereit |
| <input type="checkbox"/> Kartenterminal gematik-zugelassen, Firmware aktuell | <input type="checkbox"/> Terminal im lokalen TI-Netz angeschlossen und über inSuite erreichbar |
| <input type="checkbox"/> Strom-, Netzwerk- und Sichtschutzsituation am Standort geklärt | <input type="checkbox"/> Auto-Restart nach Stromausfall aktiviert |
| <input type="checkbox"/> MDM- / Kiosk-Modus eingerichtet (Guided Access · Knox · Shell Launcher) | <input type="checkbox"/> Reinigungs- und Betriebsverantwortung im Team geklärt |

VERTRIEB & ABRECHNUNG

FrontDesk+ wird als Softwarelösung über Doc Cirrus bereitgestellt. Abrechnung im Praxisumfeld erfolgt pro Leistungserbringer. Für Kliniken und MVZ ist ein individuelles Modell möglich.

Stand 20.04.2026 · alle Preise als Orientierung, netto (ohne MwSt.)

PRODUKTQUELLEN

Bouncepad Wing · Wing Kartenleser-Halterung · Cherry ST-1506 · Samsung Galaxy Tab A11+ · Elo EloPOS Z30 Intel